

Infoblatt der ZUE Marl

1. Wir erwarten einen respektvollen und gewaltfreien Umgang aller Bewohner / innen miteinander. Jede Zuwiderhandlung wird geahndet.
2. Bei Problemen jeglicher Art wenden Sie sich bitte an die Sozialbetreuer / innen. Diese helfen Ihnen gerne weiter.
3. Im Rahmen Ihres Asylverfahrens besteht Residenzpflicht; d.h. die Nächte sollten im Haus verbracht werden.
4. Die Nachtruhe von 22:00 bis 6:00 Uhr ist einzuhalten. Besuch darf nur im vorderen Aufenthaltsbereich in der Zeit zwischen 8:00 bis 20:00 Uhr empfangen werden.
5. Im Gebäude und auf dem Gelände herrscht ein absolutes Rauch- und Alkoholverbot.
6. Die Mahlzeiten sind ausschließlich im Speisesaal einzunehmen.
7. Den Müll bitte in die vorgesehenen Mülltonnen werfen und nicht einfach auf den Boden stellen. Die lockt Ratten und Ungeziefer an.
8. Bei einem Feuersalarm verlassen Sie bitte sofort das Haus und versammeln sich auf dem Sammelplatz auf der gegenüber liegenden Seite der Straße.
9. Eltern haften für ihre Kinder.
10. Die Taschengeldauszahlung findet dienstags von 10:00 bis 13:00 Uhr im Infopoint statt. Wer sein Taschengeld in dieser Zeit nicht abholt erhält keine Nachzahlung. Wer aus entschuldigen Gründen (Arzttermin, BAMF) fehlt meldet sich beim Büro der Sozialbetreuung. Die Nachzahlung erfolgt nach Rücksprache mit der Bezirksregierung.
11. Kinder bis 12 Jahre dürfen das Haus nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten verlassen.
12. Wer sich im Haus an gemeinnützigen Arbeiten beteiligen möchte kann sich im Büro der Sozialbetreuung und am Infopoint melden. Die Entlohnung liegt bei 0,80 Cent pro Stunde.
GNA und FIM-Auszahlungen werden jeden Dienstag zusammen mit der Taschengeldauszahlung von 10 bis 13 Uhr veranlasst.
13. Es werden keine Bustickets für Arztbesuche ausgegeben. Anstehende Fahrtkosten müssen vom Taschengeld bezahlt werden. Bitte achten Sie darauf, sich für diese Zwecke immer etwas Geld beiseite zu legen.
14. Zur Gewährleistung der Hygiene finden Zimmerkontrollen im Haus statt. Die Duschen sind nach der Benutzung bitte immer trocken zu wischen und keine Gegenstände auf der Fensterbank abstellen oder Müll aus dem Fenster werfen.
15. Einen Tag vor Ihrem Transfer räumen Sie bitte Ihr Zimmer auf, säubern und Staub saugen es. Ab 19.00 Uhr werden die Sozialbetreuer / innen dies dann nochmal kontrollieren und abnehmen.

Öffnungszeiten in der ZUE Marl

Sprechstunde der Bezirksregierung	Mo. – Do.: 10:00 – 12:00 Uhr & 15:00 – 16:00 Uhr Fr.: 09:30 – 12:00 Uhr
Öffnungszeiten der Kantine	<u>Frühstück</u> 07:00 – 08:30 Uhr <u>Mittagessen</u> 12:00 – 13:30 Uhr <u>Abendessen</u> 17:30 – 19:00 Uhr
Kleiderkammer	Montags & Freitags: 15:00 Uhr – 16:00 Uhr Sowie bei Bedarf nach Meldung am Info-Point
Waschraum Wäsche bitte im Waschraum abgeben und in die Liste eintragen. Sie erhalten dann eine Nummer, die Sie bei Abholung der Wäsche wieder abgeben.	Mo. – Fr.: 07:00 – 11:00 Uhr Abgabe 16:00 – 20:00 Uhr Abholung
Materialausgabe Hygieneartikel	Mo. – So.: 09:00 bis 10:00 Uhr 16.00 bis 17.00 Uhr Sowie bei Bedarf nach Meldung am Info-Point.
Sanitätsstation	Mo. – Fr.: 08:00 – 16:30 Uhr
Kinderbetreuung	Mo. – Fr.: 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 16:00 Uhr
Männercafe	Täglich: 10:00 – 12:00 Uhr & 14:00 – 17:00 Uhr & 19:00 – 22:00 Uhr
Frauencafe	Täglich: 10:00 – 12:00 Uhr & 14:00 – 17:00 Uhr & 19:00 – 22:00 Uhr
Verfahrensberatung ASB (1. OG)	Mo. – Fr.: Siehe Öffnungszeiten
Beschwerdemanagement AWO (1. OG)	Mo. – Fr.: Siehe Öffnungszeiten